



# Cost Savings and Transparency in e-Government through ITIL-Aligned IT Asset Management

[www.ibis-solutions.rs](http://www.ibis-solutions.rs)

# Izazov

Ubrzan tehnološki razvoj

Upotreba i uticaj razvoja tehnologije

Potreba da se ubrza i olakša obrada podataka

Digitalni mediji i materijal

Efikasni sistemi za asset management

# Šta sve može biti IT asset?

## Mrežna i IT oprema:

- Mrežna oprema
- Serveri i pregled aplikacija koje se na njima nalaze

## Softver i aplikacije

- upotreba i raspored licenci

## IT oprema zaposlenih:

- Računari
- Monitori
- Miševi
- ...

# Izazovi upravljanja asset-ima



- Neodgovarajuć ili nepotpun katalog asset-a
  - Da li imamo odgovarajući asset?
  - Gde je asset? Kome je dodeljen?
- Koji su ukupni troškovi određenog asset-a?



# Šta je IT Asset Management

---

IT Asset management se koristi za čuvanje informacija o imovini, kao što su *parent*, lokacija, vendor, status i troškovi održavanja.

---

Moguće je izgraditi hijerarhiju asset-a nalik na raspored zgrada, odseka i odeljenja.

---

Hijerarhija omogućava jednostavno praćenje troškova nabavke, održavanja kao i jednostavnije praćenje upotrebe svakog pojedinačnog asseta.

# Maximo IT

Upravljanje assetima i servisima u različitim delovima organizacije

## Incidents

Restore normal service operation as quickly as possible

## Service Requests

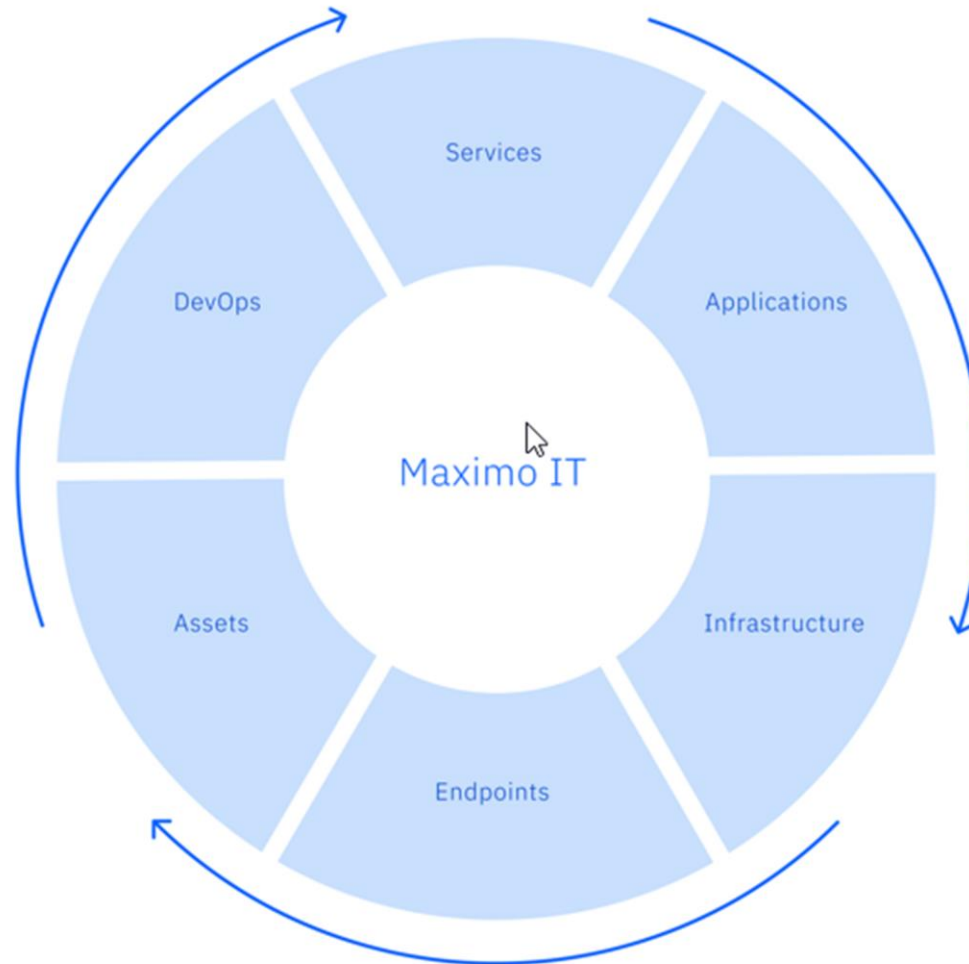
Single point of entry for handling incidents and requests

## Change

Standardized procedures for efficient handling of all changes

## Release

Verifies license, test and version status of services or assets introduced into the infrastructure



Management and traceability of every aspect of a configuration

## Problems

Resolve root causes of incidents to minimize impact and prevent recurrence

## Procurement

Creation, management, and routing of requests, purchase orders, and contracts

## Financial & Licenses

Usage accounting and chargeback, investment planning, auditable license T&Cs

## IT Assets

Inventory, license, financial, and contract management

# Uskladjenost sa ITIL-om

Kroz implementaciju ITIL principa, organizacija može postići:

bolju kontrolu nad imovinom

poboljšati usklađenost sa regulatornim zahtevima

smanjiti rizik od nesreća ili gubitka podataka

poboljšati transparentnost i efikasnost

postići bolje planiranje

brže rešavanje problema vezanih za imovinu

# Životni ciklus asset-a





# Zašto Maximo IT Asset Management?

**1. Poboljšano upravljanje životnim ciklusom imovine**

**2. Smanjenje troškova**

**3. Bolje donošenje odluka – vidljiva povezanost asset-a**

**4. Povećana produktivnost – saradnja kroz alat**

# Zašto Maximo IT Asset Management?

**5. Integracija sa drugim sistemima**

**6. Povećanje korisničkog zadovoljstva**

**7. Mogućnost povezivanja sa drugim Maximo IT procesima**



Hvala na pažnji!

---

**IBIS SOLUTIONS BEOGRAD**  
Tošin bunar 272, 11070 Belgrade, Serbia  
Web: [www.ibis-solutions.rs](http://www.ibis-solutions.rs)