РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Активности Националног ЦЕРТ-а

др Марко Крстић, руководилац Службе за информациону безбедност и послове Националног ЦЕРТ-а

СРБ-ЦЕРТ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Садржај

- О Националном ЦЕРТ-у
- Надлежности Националног ЦЕРТ-а
- Развој нових сервиса Националног ЦЕРТ-а
- Активности Националног ЦЕРТ-а у вези са промоцијом и едукацијом из области информационе безбедности
- Пријава инцидената
- Извештај о статистичким подацима
- Сарадња на регионалном и међународном нивоу

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

О Националном ЦЕРТ-у

- Основан Законом о информационој безбедности, из фебруара 2016. године;
- Национални ЦЕРТ обавља послове координације превенције и заштите од безбедносних ризика у ИКТ системима у Републици Србији на националном нивоу;
- За послове Националног ЦЕРТ-а надлежна Регулаторна агенција за електронске комуникације и поштанске услуге;
- Национални ЦЕРТ почео са радом 2017. године

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Надлежности Националног ЦЕРТ-а (1)

- Прати стање о инцидентима на националном нивоу;
- Пружа рана упозорења, узбуне и најаве и информише релевантна лица о ризицима и инцидентима;
- Реагује по пријављеним или на други начин откривеним инцидентима у ИКТ системима од посебног значаја, као и по пријавама физичких и правних лица, тако што пружа савете и препоруке на основу расположивих информација о инцидентима и предузима друге потребне мере из своје надлежности на основу добијених сазнања;

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Надлежности Националног ЦЕРТ-а (2)

- Континуирано израђује анализе ризика и инцидената;
- Подиже свест код грађана, привредних субјеката и органа власти о значају информационе безбедности;
- Води евиденцију Посебних ЦЕРТ-ова;
- Извештава Надлежни орган на кварталном нивоу о предузетим активностима

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Развој нових сервиса Националног ЦЕРТ-а

- Развој платформе за размену података између Националног ЦЕРТа и ИКТ система од посебног значаја и циљу информисања о актуелним ризицима и претњама у области информационе безбедности и промовисања примера добре праксе;
- Развој система за пружање раних упозорења.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Платформа за размену података о претњама у области информационе безбедности

- Завршена тестна фаза и дефинисане основне функционалности платформе;
- Кроз платформу ће бити омогућен приступ информацијама које чланице Forum of Incident Response and Security Teams (FIRST) организације деле између себе, као и информацијама о претњама и ризицима на националном нивоу које само Национални ЦЕРТ због својих надлежности добија;
- FIRST је организација која окупља преко 600 ЦЕРТ-ова из целога света;

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Услови коришћења платформе

- Доступна за ИКТ операторе од посебног значаја, ЦЕРТ-ове самосталних оператора, ЦЕРТ органа власти и посебне ЦЕРТ-ове;
- Поштовање Traffic Light Protocol (TLP) и Permissible Actions Protocol (PAP);

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Traffic Light Protocol (TLP) – дефиниције

- Заједница је група која дели заједничке циљеве, праксе и неформалне односе поверења.
- Организација је група која дели заједничку припадност кроз формално чланство и везана је заједничким политикама које је утврдила та организација
- Клијенти су они особе или ентитети који добијају услуге сајбер безбедности од организације.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Traffic Light Protocol (TLP) - правила

TLP:RED = Само за очи и уши појединачних прималаца, без даљег дељења.

TLP:AMBER = Ограничено дељење, примаоци ово могу ширити само по потреби унутар своје организације и међу њеним клијентима. Треба имати у виду да ознака TLP:AMBER+STRICT ограничава дељење искључиво на организацију.

TLP:GREEN = Ограничено дељење, примаоци ово могу ширити унутар своје заједнице.

TLP:CLEAR = Примаоци ово могу проширити даље свима, нема ограничења за дељење.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Permissible Actions Protocol (PAP)

ПАП:ЦРВЕНО Само активности које се не могу детектовати.

ПАП:ЖУТО Пасивна унакрсна провера.

ПАП:ЗЕЛЕНО Активне радње су дозвољене.

ПАП:БЕЛО Нема ограничења за коришћење ових информација.

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

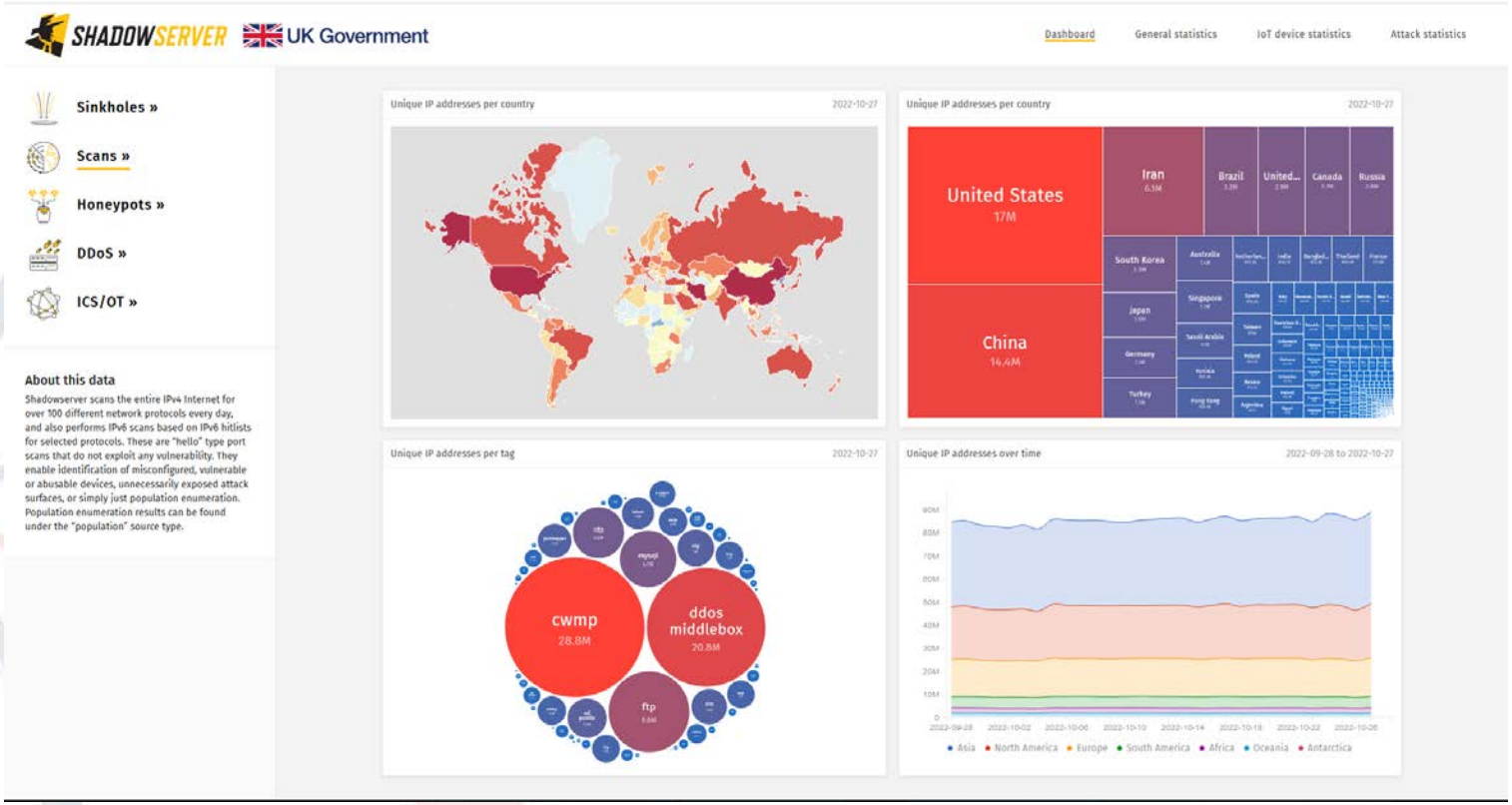
Систем за пружање раних упозорења

- Унапређење превенције безбедносних ризика у ИКТ системима на националном нивоу
- Аутоматизација и консолидација раних упозорења из различитих извора (Shadowserver фондација, Shodan ...)

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Систем за пружање раних упозорења

- Shadowserver фондација -



СРБ-ЦЕРТ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Активности Националног ЦЕРТ-а у вези са промоцијом и едукацијом из области информационе безбедности

- Израда брошура и истраживања
- Сајбер азбука
- Платформа за подизање свести и знања о информационој безбедности кроз интерактивне програме – ‘За безбеднији клик’
- Cyberbit платформа

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Израда брошура и истраживања

РАТЕЛ

НОВОСТИ ОБАВЕШТЕЊА ПРЕПОРУКЕ РЕГИСТАР ПОСЕБНИХ ЦЕРТ-ОВА ИЗВЕШТАЈИ ПУБЛИКАЦИЈЕ КОНТАКТ

ПРИЈАВИ ИНЦИДЕНТ

21. Фебруар 2022	Како поступити уколико дође до компромитовања електронске поште и како заштитити налоге	pdf	1.18MB	Преузми
9. Новембар 2021	Обавезе оператора ИКТ система од посебног значаја	pdf	2.27MB	Преузми
12. Октобар 2021	Фишинг	pdf	0.97MB	Преузми
4. Октобар 2021	Национални ЦЕРТ Републике Србије	pdf	2.38MB	Преузми
1. Септембар 2021	Безбедно коришћење отвореног бежичног интернета (Wi-Fi)	pdf	2.68MB	Преузми
2. Август 2021	Критична инфраструктура - ИКТ системи од посебног значаја	pdf	2.29MB	Преузми
29. Јун 2021	Пожељно понашање и заштита приватности на друштвеним мрежама	pdf	2.12MB	Преузми
27. Мај 2021	Врсте сајбер напада	pdf	2.08MB	Преузми
25. Јануар 2021	Сајбер култура у Србији	pdf	6.08MB	Преузми
1. Октобар 2020	Гласовни и СМС фишинг - Vishing и Smishing	pdf	3.66MB	Преузми
22. Септембар 2020	Business email compromise (BEC)	pdf	949.85kB	Преузми
21. Август 2020	Основни појмови управљања ризиком и континуитетом пословања	pdf	2.90MB	Преузми
22. Јул 2020	Социјални инжењеринг	pdf	2.93MB	Преузми
18. Јун 2020	Како умањити ризик од пријема фишинг мејлова (SPF, DMARC, DKIM)	pdf	485.67kB	Преузми
28. Мај 2020	Како поступити уколико се реализује DDoS напад	pdf	326.18kB	Преузми
26. Мај 2020	DDoS и типови DDoS напада	pdf	5.50MB	Преузми
6. Мај 2020	Злоупотреба пандемије вируса COVID-19 у сајбер простору	pdf	1.48MB	Преузми
30. Април 2020	VPN приступ за мала и средња предузећа	pdf	5.13MB	Преузми
24. Април 2020	Безбедносне препоруке за рад од куће	pdf	231.29kB	Преузми
4. Март 2020	Препоруке за опоравак од ransomware напада	pdf	149.88kB	Преузми

2022
2021
2020
2019
2018
2017

СРБ-ЦЕРТ

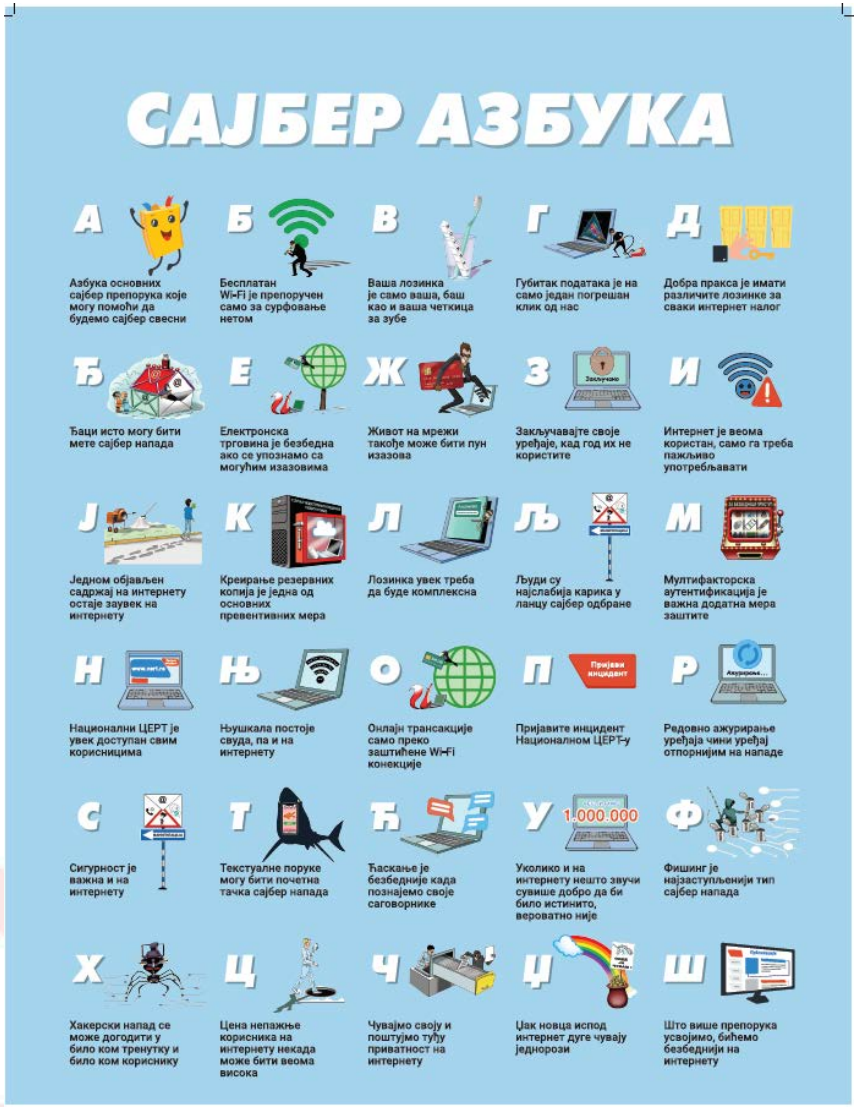
РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Израда брошура и истраживања

СРБ-ЦЕРТ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Азбука термина из области сајбер безбедности



СРБ-ЦЕРТ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Платформа “За безбеднији клик”

СРБ-ЦЕРТ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Cyberbit платформа

- Донација Краљевине Норвешке
- Подржана двадесет и три (23) сценарија симулације реалистичних напада на различитим нивоима (мрежном и апликативном), као и напада на различите оперативне системе (Windows и Linux)

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Пријава инцидената

Контакт телефон: 062/20-20-30

E-mail: info@cert.rs

СРБ-ЦЕРТ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Извештај о статистичким подацима

ИЗВЕШТАЈ О СТАТИСТИЧКИМ ПОДАЦИМА
О СВИМ ИНЦИДЕНТИМА
У ИКТ СИСТЕМИМА ОД ПОСЕБНОГ ЗНАЧАЈА
У 2021. ГОДИНИ

Јун, 2022. година

СРБ-ЦЕРТ

РАТЕЛ

Национални ЦЕРТ Републике Србије

www.cert.rs

СРБ-ЦЕРТ

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Сарадња на регионалном и међународном нивоу

enisa

TF-CSIRT
Trusted Introducer

FIRST
Improving Security Together

MISP
Threat Sharing

GEORGE C. MARSHALL
EUROPEAN CENTER FOR SECURITY STUDIES

ITU

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
РАТЕЛ
РЕГУЛАТОРНА АГЕНЦИЈА ЗА ЕЛЕКТРОНСКЕ КОМУНИКАЦИЈЕ И ПОШТАНСКЕ УСЛУГЕ

Хвала на пажњи!

СРБ-ЦЕРТ